

Social- och omsorgsnämnden

**Tid**

14:00-16:00

**Plats**

Vargavidderna

**Beslutande ledamöter**

Anette Schön (KD) (ordförande)  
Nils-Olof Tivemyr (C) (vice ordförande)  
Rolf Johansson (KD)  
Margareta Jakobsson (C)  
Ewa Österberg (L)  
Hubert Oskarsson (S)  
Pirkko Mustonen (S)  
Gunnel Gustafson (L) ersätter Geoffrey Lameck (M)  
Kenth Gustafsson (S) ersätter Anna-Liisa Törmänen (S) (2:e vice ordförande)  
Ingegerd Magnusson (S) ersätter Ulf Appelkvist (S)  
Jerry Karjalainen (V) ersätter Gundega Hallinder (V)

**Ej tjänstgörande ersättare**

**Övriga**

Maria Blomfeldt (nämndsekreterare)  
Majlill Persson (socialchef)  
Jan Hallemark (controller)  
Andrea Zarske-Borowski (socialsekreterare) §34  
Ann-Christine Andersson-Leeman (MAS) §35  
Katarina Olsson (MAR) §35  
Åsa Löfvenhaft (budget- och skuldrådgivare) §§41-45  
Björn Kung (socioinomstudent) §34

**Protokollet innehåller paragraferna §§32-45**

**Ordförande**

\_\_\_\_\_

Anette Schön

**Justerare**

\_\_\_\_\_

Hubert Oskarsson

**Sekreterare**

\_\_\_\_\_

Maria Blomfeldt

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## Social- och omsorgsnämnden

<b>Laxå kommun</b>	<b>ANSLAG/BEVIS</b>
Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.	
<b>Styrelse/Nämnd</b>	Social- och omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2018-03-27
<b>Datum för överklagan</b>	2018-03-27 <b>till och med</b> 2018-04-18
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Kommunkontoret
<b>Underskrift/anslaget av</b>	<hr/> Maria Blomfeldt

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## Ärendelista

- § 32 Val av justerare
- § 33 Godkännande av dagordningen
- § 34 Uppföljningsärenden 2018
- § 35 Patientsäkerhetsberättelse 2017
- § 36 Verksamhetsinformation 2018
- § 37 Ekonomisk uppföljning februari 2018
- § 38 Måltidsverksamheten inom social- och omsorgsnämndens verksamhetsområde
- § 39 Återinförande av habiliteringsersättning
- § 40 Ansökan om bostadsanpassningsbidrag
- § 41 Verksamhetsrapport för budget- och skuldrådgivning i Sydnärke år 2017
- § 42 Verksamhetsrapport för konsumentvägledning i Sydnärke år 2017
- § 43 Platssituationen 2018
- § 44 Delegationsbeslut 2018
- § 45 Meddelanden 2018

Justerare signatur

Utdragsbestyrkande

## § 32 - Val av justerare

Till justerare utses Hubert Oskarsson.

Protokollet justeras omedelbart.

**Paragrafen är justerad**

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 33 - Godkännande av dagordningen

Förslag till dagordning godkänns.

**Paragrafen är justerad**

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 34 – Uppföljningsärenden 2018 Dnr SON 2018-8

Socialsekreterare Andrea Zarske-Borowski informerar nämnden om ett beslut hon fattat på delegation från social- och omsorgsnämnden. Beslutet handlar om ett beviljat ekonomiskt bistånd.

### **Beslut**

Informationen är delgiven.

### **Paragrafen är justerad**

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 35 – Patientsäkerhetsberättelse 2017 Dnr SON 2018-22

Varje år ska en patientsäkerhetsberättelse för föregående år upprättas av vårdgivaren, i detta fall kommunen och dess arbete med hälso- och sjukvård, enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Patientsäkerhetsarbetet spänner över ett stort område med många detaljer och förbättringsområden. Det handlar om samverkan mellan omvårdnadspersonal, sjuksköterskor, arbetsterapeuter, enhetschefer och externa vårdgivare för och med vårdtagaren (benämns ofta patient) och dennes närstående.

Rutiner ska finnas för att underlätta arbetet. Med väl inarbetade rutiner, får vårdtagaren en god vård och omsorg med hög säkerhet.

Patientsäkerhetsberättelsen beskriver årets arbete och identifierar förbättringsområden.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Patientsäkerhetsberättelse 2017
- Patientsäkerhetsberättelse 2017

### Beslut

Informationen är delgiven.

Patientsäkerhetsberättelsen 2017 godkänns.

### Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------



## § 36 – Verksamhetsinformation 2018 Dnr SON 2018-9

Socialchef Majlill Persson informerar muntligt om hur långt nämndens verksamheter har kommit i sin organisationsförändring 2018 samt planering inför 2019. Bland annat har hemtjänstområdena i Laxå tätort, Björkhagen och City/söder, slagits ihop till att tillhöra en och samma enhetschef.

Rekrytering av enhetschef för bemanningsenheten pågår. Verksamheten annonserar planerare 1,0 och verksamhetsutvecklare 1,0 tjänst.

### Beslut

Informationen är delgiven.

### Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 37 – Ekonomisk uppföljning februari 2018 Dnr SON 2018-49

Social- och omsorgsnämnden i sin helhet redovisar ett underskott med 462 tkr till och med februari. Socialchef med övergripande funktioner, redovisar ett underskott på 54 tkr. Äldreomsorgen redovisar ett underskott på 778 tkr och individ- och familjeomsorgen (IFO), redovisar ett överskott på 156 tkr. Planeringsreserven är orörd och genererar ett överskott med 214 tkr.

Årets första helårsprognos totalt sett visar ett underskott på 918 tkr. Då har den tidigare orörda planeringsreserven om 1 282 tkr medräknats i resultatet. Äldreomsorgen har en helårsprognos på ett underskott på 2 050 tkr, IFO har en prognos på ett underskott på 150 tkr och socialchef med övergripande funktioner, visar en prognos på ett nollresultat.

Perioden januari och februari 2018 har präglats av höga sjuktal inom personalen, och medfört omfattande sjukfrånvaro samt ökad efterfrågan på timvikarier. Även flertalet vikarier har drabbats av sjukfall, vilket medfört att ansvarig enhetschef fått beordra övertid från ordinarie personal. På Ramundergården har tre vak med palliativ vård förekommit, vilket krävt mer resurser.

Behovet av utförd hemtjänst har ökat under året i jämförelse med motsvarande period förra året, med 9 % och 500 timmar. Området Björkhagen har ökat med 27 % och 600 timmar och City/Söder har ökat med 3 % och 62 timmar.

Totalt utbetalt försörjningsstöd är 318 tkr varav 172 tkr avser före detta flyktingar, och 146 tkr för övriga hushåll. Bägge utfallen ligger i linje med helårsbudgeten på 900 tkr respektive 1 mnkr.

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Kostnaden för arvoden till familjehem är beräknad till 650 tkr, men är sannolikt för lågt budgeterad. Ytterligare 300 tkr har behövts, och bristen i budget medför ett prognosticerat underskott på helår med 350 tkr. Dock är helårsprognosen för områdeschef IFO som helhet, endast beräknad till ett underskott om 150 tkr.

Frivilligverksamheten har en obudgeterad personal som arbetar 45 %. Det medför ett underskott på helår på 200 tkr.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Ekonomisk uppföljning 2018
- Ekonomisk uppföljning - siffror februari 2018
- Försörjningsstödsutveckling februari 2018
- Uppföljning av antal hemtjänsttimmar februari 2018
- Stram budgetuppföljning för Ramundergården
- Stram budgetuppföljning för korttidsvård och sjuksköterskor
- Stram budgetuppföljning för hemtjänsten tätorten februari
- Stram budgetuppföljning för frivilligverksamheten
- Stram budgetuppföljning för Edegården, Tivedsgården samt hemtjänsten ytterområden

### Beslut

Den ekonomiska uppföljningen och helårsprognos är delgiven.

Åtgärder behöver vidtas och en handlingsplan ska tas fram av de olika verksamheterna, i syfte att klara ett nollresultat 2018.

### Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 38 – Måltidsverksamheten inom social- och omsorgsnämndens verksamhetsområde Dnr SON 2018-53

En projektplan för införande av ett storkök inom äldreomsorgen startade i augusti 2017. Kommunstyrelsen genom kommunchefen är beställare av projektet.

Syftet är att all mat inom äldreomsorgen i framtiden kommer att lagas i ett storkök, och bedrivs på effektivast möjliga sätt. Storköket ska ges förutsättningar att motsvara behov och efterfrågan av cirka 130 portioner samt säkerställa god nutrition för äldre inom särskilt boende och även för korttidsvården vid Gläntan/Solhöjden. Storköket ska även tillhandahålla mattjänst för 20-25 personer i ordinärt boende, genom distribution av kyld mat.

Storköket ska inrättas efter nybyggnation, i nya delen av Ramundergården. En gemensam måltidschef ska rekryteras till social- och omsorgsnämnden (SON) och barn- och utbildningsnämnden (BUN). Måltidschefen ska delta i gemensamma upphandlingar kopplade till måltidsverksamheter, med övriga kommuner i södra delen av Närke. En arbetsgrupp bildades i december 2017 i samråd mellan socialchef, områdeschef, enhetschef för Ramundergården samt ett par intresserade medarbetare. Studiebesök i storköket på Akvarellen i Kumla kommun gjordes i februari 2018. Rekrytering av en gemensam måltidschef pågår för närvarande.

Både SON och BUN ska stå för sina respektive kostnader. Ett underlag och förslag till finansiering tas fram av ekonomichefen inför beslut i kommunfullmäktige.

Måltidsverksamheten kommer att ha fullt ansvar för att säkerställa kvalitet och effektiv resursanvändning i storköket på Ramundergården, under ledning av måltidschefen. Förslag finns nu att måltidsverksamheten organiseras direkt under kommunstyrelsen, med ekonomichefen som ansvarig chef.

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - måltidsverksamheten inom social- och omsorgsnämndens verksamhetsområde

## Beslut

Social- och omsorgsnämnden föreslår att ansvaret för måltidsverksamhet inom social- och omsorgsnämnden, storköket på Ramundergården, överflyttas till måltidschef som organiseras under kommunstyrelsens verksamhetsområde, ekonomienheten.

Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen för vidare behandling.

## Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## **§ 39 – Återinförande av habiliteringsersättning Dnr SON 2018-33**

Politikerna i Laxå kommun har beslutat att återinföra habiliteringsersättningen under 2018. Ersättning kommer att utgå till brukare som deltar i sysselsättning inom LSS-verksamheten och socialpsykiatrin. I dagsläget är 20 brukare inom LSS-verksamheten berörda, och därtill sammanlagt tre inom socialpsykiatrin.

Föreslagen nivå på ersättningen är 55 kr för heldagssysselsättning, och 30 kr för halvdagssysselsättning. Kostnad på helårsbasis är 310 000 kr. Ersättningen betalas ut retroaktivt från och med 1 januari 2018.

Statliga pengar för habiliteringsersättning för 2018, på 210 000 kr, har rekviderats.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Återinförande av habiliteringsersättningen

### **Beslut**

Nivån på habiliteringsersättningen fastställs med 55 kr per heldag, och 30 kr per halvdag.

Ersättningen betalas ut retroaktivt från och med 1 januari 2018.

### **Paragrafen är justerad**

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 40 – Ansökan om bostadsanpassningsbidrag Dnr SON 2017-226

Social- och omsorgsnämnden ska fatta ett beslut i ett bostadsanpassningsärende, där den begärda bostadsanpassningen gäller ett större arbete. Ansökan om bostadsanpassningsbidrag inkom till social- och omsorgsnämnden den 8 december 2017. Kostnaden beräknas uppgå till 53 400 Kr. Handläggningen ska, enligt bostadsanpassningslagen, ske skyndsamt, och för större arbeten innebär det vanligen upp till tre månader. Förslag till beslut grundar sig på lagen om bostadsanpassning, som reglerar bidragsgivningen.

I lagen om bostadsanpassningsbidrag anges i 6 § att bostadsanpassningsbidrag lämnas för åtgärder för anpassning av bostadens fasta funktioner i, och i anslutning till, den bostad som ska anpassas. Bidrag lämnas endast om åtgärderna är nödvändiga för att bostaden ska vara ändamålsenlig som bostad för den funktionshindrade. Utifrån observation gjord av arbetsterapeut vid hembesök den 28 november 2017, bedömer bostadsanpassningshandläggaren att ansökan ska beviljas.

Den enskilde ansökte redan 9 mars 2016 om en trapphiss till andra våning i huset. Social- och omsorgsnämnden beslutade den 26 april 2016-04-26 att avslå ansökan med motivering att funktionsnedsättningen inte var tillräckligt styrkt.

Ny ansökan inkom den 4 december 2017. Intyg från arbetsterapeut från läkare vid Vårdcentralen i Laxå finns som underlag för beslut.

En offert har begärts från LiftCenter, som kommunen har ett serviceavtal med. Offert gällande installation av stoltrappslift inkom den 8 mars 2018, med kostnadsförslaget på 53 400 kr. Besiktningkostnad samt framdragning av ström 230 V från närmaste kopplingspunkt ingår i åtagandet. Tre års garanti på levererat material och installation. Årlig garantiservice ingår under garantitiden, värde 1 200kr per år.

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Ansökan om bostadsanpassningsbidrag
- Ansökan om bostadsanpassningsbidrag
- Komplettering till ansökan om bostadsanpassningsbidrag
- Svar angående bostadsanpassning
- Offertförfrågan gällande invändig trapphiss
- Offert LiftCenter
- Brev till sökande med begäran om kompletterande handlingar
- Brev till sökande angående fastigheten, 2018-02-13
- Brev till sökande 2018-02-22

## Beslut

Bostadsanpassningsbidrag beviljas till installation av trapphiss, med 53 400 kronor.

## Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------



## **§ 41 – Verksamhetsrapport för budget- och skuldrådgivning i Sydnärke år 2017 Dnr SON 2018-57**

Verksamheten för budget- och skuldrådgivning samt konsumentrådgivning omfattar en heltidstjänst som serverar fyra kommuner i budget- och skuldrådgivningsärenden, och konsumentrådgivning i tre kommuner.

Ökningen av skuldsaneringsärenden har fortsatt öka sedan förra året, vilket till stor del beror på nya skuldsaneringslagarna som kom i slutet av 2016. Väntetiden har uppgått till ca fyra veckor som längst.

Den förebyggande verksamheten har inte varit så omfattande, men när det har efterfrågats så har det genomförts utbildningstillfällen, ex. klassbesök på högstadiet i Laxå tillsammans med den lokala banken, information om skuldsanering inom en social verksamhet i Hallsberg, information för deltagare i coaching-teamet och olika AMI-enheter samt utbildning för gode män och förvaltare tillsammans med Kronofogden som Överförmyndarkansliet i Kumla anordnade.

Under året har budget- och skuldrådgivaren träffat ca 100 enskilda individer som på ett eller annat sätt har behövt hjälp med sin personliga ekonomi.

Trycket på budget- och skuldrådgivningen kommer nog fortsätta att vara högt med många nya rådsökande.

Ett av målen är att utveckla samarbetet med socialtjänsten i de respektive kommunerna. Övriga mål är att hålla nere väntetiderna så de är på samma nivå som idag, dvs. att man får komma på bokad besök inom fyra veckor, samt att erbjuda utbildningstillfällen när det efterfrågas av kommunala verksamheter.

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Verksamhetsrapport för budget- och skuldrådgivning i Sydnärke år 2017
- Verksamhetsrapport för budget- och skuldrådgivning 2017
- Reflektioner gällande konsumentvägledning och budget

### **Beslut**

Verksamhetsrapporten för budget- och skuldrådgivning i Sydnärke år 2017 godkänns.

### **Paragrafen är justerad**

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 42 – Verksamhetsrapport för konsumentvägledning i Sydnärke år 2017 Dnr SON 2018-58

Konsumentrådgivaren ger råd och information till kommuninvånarna i olika konsumentfrågor. Det handlar om att både före och efter köp av vara eller tjänst informera om konsumenträttigheter.

Direktvägledningen handlar om att ge konsumenten råd och stöd i olika situationer t.ex. vid missnöje vid köp, svårighet att tolka avtal och hjälp vid reklamationer. De flesta ärenden löses om möjligt via telefonrådgivning eller e-post, men en del ärenden är komplicerade och då krävs ofta ett eller flera personliga besök för att kunna lösa problemet.

Det finns också ett förebyggande arbete, som sker främst genom föreläsningar för olika grupper av konsumenter och skolelever.

Under året har antalet rådgivningsärenden varit 135 stycken. Det krävs ofta fler kontakter i ett enskilt ärende för att nå en lösning. Den typ av vara eller tjänst som konsumenterna klagat mest på, är i fallande skala bostadstjänster, telekom och reparationstjänster. Ärendetyper som behandlas mest är fel i vara eller tjänst, avtalsvillkor, ångerrätt och bedrägeri.

Försäljningsmetoder där det sker mest klagomål är distanshandeln, där telefonförsäljningen står för största andelen ärenden. När det gäller distanshandel, främst telefonförsäljning och utanför fast affärslokal, är det oftare äldre personer som har problem och blir drabbade.

Utåtriktade insatser har under året bestått av utbildning för deltagare i en arbetsmarknadsåtgärder, deltagande på seniordagar, föreläsningar för olika grupper av nyanlända samt utbildningar för skolelever.

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Verksamhetsrapport för konsumentvägledning i Sydnärke år 2017
- Verksamhetsrapport för konsumentvägledning i Sydnärke år 2017
- Reflektioner gällande konsumentvägledning och budget

**Beslut**

Verksamhetsrapporten för konsumentvägledning i Sydnärke år 2017 godkänns.

**Paragrafen är justerad**

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 43 – Platssituationen 2018 Dnr SON 2018-10

Aktuell platssituation från den 26 mars delges mötet.

### **Äldreomsorgen, särskilt boende**

**Ramundergården** (32 platser) är fullbelagt.

**Tivedsgården** (12 platser) är fullbelagt.

**Edegården** (9 platser) är fullbelagt.

**Solhöjden** (9 platser) har en plats som nyligen blivit ledig.

### **Korttidsvården**

**Gläntan** (9 platser) är fullbelagt, men en kommer att flyttas till Dalen för försök att skapa ledig plats inför påskhelgen för att på så vis undvika betalningsansvar med anledning av flera helgdagar. Två platser används som växelvård för fem personer. Två väntar på särskilt boende och en väntar på särskilt boende både till annan kommun och Laxå kommun.

**Dalen** (7 platser) har sex belagda platser, varav en är växelvårdsplats med tre personer som växlar.

### **Kösituationen**

Tolv personer har gynnande beslut (fem av dem har korttidsvård i nuläget). Fem personer som utreds kommer sannolikt att få gynnande beslut (två av dem har korttidsvård i nuläget).

18 personer efterfrågar plats på särskilt boende, varav 15 önskar Ramundergården, en söker till annan kommun, en söker både Laxå och annan kommun samt en har inte angivit önskemål om plats.

En person är inlagd på sjukhus, och kommer troligen gå hem med oförändrade insatser.

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## **Beslutsunderlag**

- Platssituationen 2018-03-26

## **Beslut**

Informationen är delgiven.

## **Paragrafen är justerad**

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 44 – Delegationsbeslut 2018 Dnr SON 2018-1

Följande delegationsbeslut finns anmälda till social- och omsorgsnämnden:

- \* Biståndshandläggarenheten: omsorg februari 2018
- \* Biståndshandläggarenheten: LSS februari 2018
- \* Individ- och familjeomsorgen: vuxen och ekonomi februari 2018
- \* Individ- och familjeomsorgen: barn och familj februari 2018
- \* Bostadsanpassningsenheten: delegationsbeslut i ärende med dnr SON 2017-114, SON 2017-180, SON 2017-235, SON 2017-220, SON 2017-219, SON 2017-218, SON 2017-162 och SON 2018-4.

### Beslut

Delegationsbesluten är anmälda.

### Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

## § 45 – Meddelanden 2018 Dnr SON 2018-2

Följande meddelanden har inkommit och delges social- och omsorgsnämnden:

- \* Sociala enheten: samverkansprotokoll från den 22 mars 2018.
- \* Patientnämnden: Protokollsutdrag från den 9 februari 2018, § 2.
- \* Patientnämnden: Verksamhetsberättelse 2017 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli i Region Örebro län.
- \* Kommunfullmäktige i Lekeberg: Beslut den 26 februari 2018, § 5, gällande revidering av reglemente för taxe- och avgiftsnämnden.
- \* Inspektionen för vård och omsorg, IVO: Beslut den 1 mars 2018 gällande tillsyn av individ- och familjeomsorgen. Dnr SON 2017-200.
- \* Taxe- och avgiftsnämnden: Sammanträdesprotokoll den 23 februari 2018.
- \* Brottsofferjouren: Verksamhetsberättelse 2017.

### Beslut

Informationen är delgiven.

### Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------